

Voces de Emergencias

La Revista de la Subsecretaría de Emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

**Ministerio de
Justicia y
Seguridad**

MJYSGC

**Ministro
Guillermo
Montenegro**

**Subsecretaría
de
Emergencias**

SSEMERG

**Subsecretario
Néstor
Nicolás**

**Dirección
General de
Logística**

DGLO

**Director
Gonzalo
Fuentes**

**Dirección
General de
Defensa Civil**

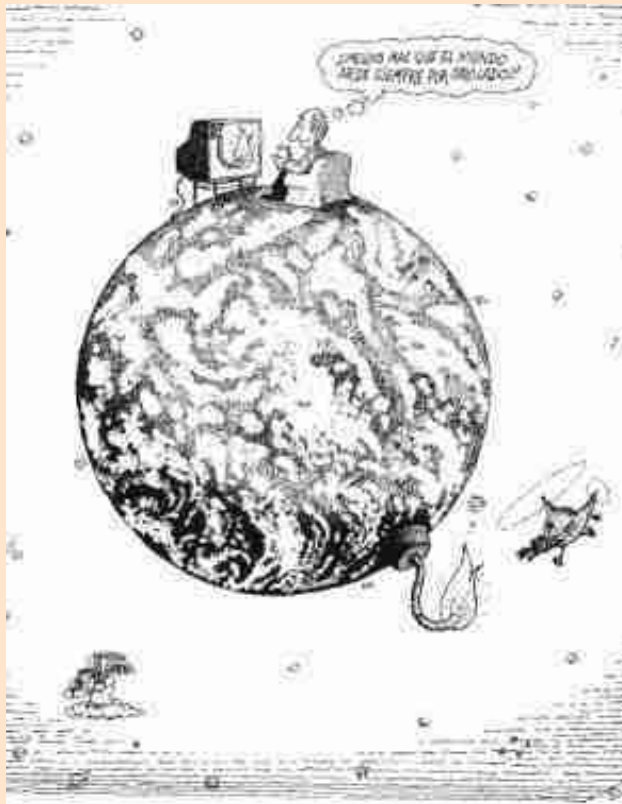
DGDCIV

**Director
Daniel
Russo**

**Dirección
General
Guardia de
Auxilio y
Emergencia**

DGGAYE

**Director
Alejandro
Roldán**



**¡Menos mal que el mundo siempre explota por otro lado!
Quino**

Sumario

1. Simulacro de incendio seguido de explosión en el Carrefour de Warnes
2. Acción Solidaria: La Guardia de Auxilio visita una escuela para niños sordos
3. Voces en Silencio: Lenguaje de señas argentinas
4. Reflexión
5. Lo que se viene: Día Nacional de Defensa Civil
6. Segundo Encuentro Interinstitucional de Seguridad Vial y Percepción del Riesgo
7. Compartiendo Saberes: Plan de evacuación // Breves: Rally Dakar Argentina-Chile 2009
8. Prevención de accidentes: Jornadas de Capacitación en Villas de Emergencia y Barrios Carecientes
9. Nuestra Gente: Margarita Muñoz (Dirección General de Defensa Civil)
10. Para Adivinar // Curiosidades // Muy Pronto
11. Reportaje con firma: Marcela Salleras

**Si quieren participar contándonos su historia, experiencia, anécdota,
o enviar fotos, por favor, escribanos.**

prensaemergencias@buenosaires.gov.ar

Porque somos Voces de la Emergencia

Hipermercado Carrefour

La Subsecretaría de Emergencias del Gobierno Porteño realizó el 10 de octubre un simulacro de evacuación por explosión seguida de incendio, en el Carrefour ubicado en Av. Warnes al 2700. Participaron alumnos del secundario Federico García Lorca.



Bomberos simulando asistencia a los heridos

- Estuvieron afectados al simulacro, 70 agentes de emergencia, 8 móviles de la Subsecretaría de Emergencias del Gobierno de la Ciudad (de las direcciones de Defensa Civil, Guardia de Auxilio y Logística), 3 unidades del SAME y 1 Unidad de Apoyo Logístico del SAME, 2 móviles de Superintendencia General de Bomberos, la Policía Federal Argentina y personal de seguridad del Hipermercado Carrefour.

- Más de 200 alumnos de la escuela N ° 1 D.E. 14 Federico García Lorca, estuvieron presentes actuando como clientes evacuados del supermercado.

El Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad, a través de la Subsecretaría de Emergencias, realizó un simulacro de evacuación en el Hipermercado Carrefour, ubicado en Warnes 2707.

"En todos los edificios de atención al público se deben realizar al menos dos simulacros anuales como parte del Plan de Evacuación y Simulacro en casos de incendio, explosión o advertencia de explosión" según indica la ley N ° 1346/04.

En consonancia con esta normativa vigente, el operativo se llevó a cabo con una triple finalidad: ejercitar el accionar de los miembros de la Subsecretaría de Emergencias de la Ciudad, coordinar acciones preventivas en lugares donde haya grandes concentraciones de público y cumplir con el propósito educativo de ofrecer información a los jóvenes acerca del correcto uso de los matafuegos y la evacuación en caso de incendio, así como del accionar que desarrolla el personal de emergencia frente a este tipo de sucesos.



• El desarrollo

Pasadas las 8:30, dio comienzo el simulacro, que se inició con una explosión y escape de humo desde el interior de un automóvil, situado en el estacionamiento del centro comercial.

Los alumnos de la Escuela Federico García Lorca ya habían ingresado al Supermercado y se hallaban recorriendo las góndolas, al momento de escucharse la explosión. Este hecho accionó la puesta en marcha del plan de evacuación de los clientes del local, a cargo inicialmente del personal de Seguridad de Carrefour.



Personal de Carrefour en el playón de evacuados

Una vez evacuados e instalados en uno de los playones exteriores del supermercado, los estudiantes fueron instruidos por el Comisario Oscar Pizzella, jefe de Defensa Civil de la Superintendencia Federal de Bomberos de la Policía Federal, acerca de la marcha del operativo.



Bomberos apagando el fuego del vehículo incendiado

Allí los heridos eran asistidos por personal de emergencias, mientras que personal de Bomberos extinguía el fuego producto de la explosión del equipo de GNC del automóvil. El Dr. Montesse del SAME explicó a los alumnos todo lo relativo a los primeros auxilios aplicados a quienes habían sido afectados directamente por la explosión, seguido atentamente por el Dr. Carlos Russo, Director Médico del SAME.

En el simulacro se incluyeron tareas de apuntalamiento de estructuras llevadas a cabo por la Guardia de Auxilio y Emergencias, trabajo que se realiza periódicamente en los incendios y/o derrumbes que se producen en la Ciudad.

El Dr. Néstor Nicolás, Subsecretario de Emergencias del gobierno porteño, destacó la importancia de que participen estudiantes en este tipo de acciones, ya que "en su condición de protagonistas directos, depositarios de información precisa sobre medidas de prevención y seguridad, consiguen afinar la concepción y percepción de riesgo y cumplen a su vez con el rol de multiplicadores de esta información preventiva".

Alrededor de las 9:30 y con el aplauso final de los participantes, se dio por concluido el simulacro que contó con la cobertura de diversos medios, entre ellos, el canal de noticias C5N.

El Lic. Diego Aranguri, Gerente de Higiene y Seguridad de Carrefour, se mostró satisfecho con el desarrollo del simulacro, ya que si bien la empresa realiza este tipo de acciones tres veces al año, *"en este caso sumamos todo: el personal de seguridad del Supermercado, los empleados, los estudiantes que cumplieron el rol de clientes y por supuesto, todo el equipo de Emergencias del Gobierno de la Ciudad"*, explicó. Con este despliegue y dentro de este marco, *"el resultado fue muy satisfactorio"* ya que *"tanto el personal del Supermercado, como los alumnos tuvieron un excelente desempeño"*.



El Dr. Néstor Nicolás conversando con personal de emergencias al cierre del simulacro

De cara a un nuevo simulacro, realizado el día 28 de Octubre en la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), la Subsecretaría de Emergencias de la Ciudad autónoma de Buenos Aires, cumple con su programa de realización de este tipo de entrenamientos que permiten optimizar el accionar de su equipo de emergencias.

Direcciones y Teléfonos Subsecretaría y Reparticiones dependientes

Subsecretaría de Emergencias

Av. Regimiento de los Patricios 11424323-8903 / 9400

Dirección General de Defensa Civil

Estados Unidos 3275.....4932-8772 / 8827

Dirección General de Guardia de Auxilio:

Holmberg 2550.....4545-9327 / 8648

Dirección General de Logística:

Jorge Newbery 4218..... 4855-4865

Jornada en la Escuela

Personal de la Guardia de Auxilio y Emergencias colaboró con los niños sordos de la Escuela de Educación Especial y Formación Laboral Nro. 28 Profesor Bartolomé Ayrolo, de Villa Devoto. Todo comenzó con un curso de Lenguaje de Señas Argentinas

A comienzos de este año, se iniciaron en las aulas de la sede de la Guardia de Auxilio y Emergencias, los cursos de la Escuela de Formación Profesional dependiente del Instituto Superior de la Carrera del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Entre otros, se dictó el curso de lenguaje de señas argentinas (LSA), a cargo de la profesora Andrea Cabrera, del cual participaron los integrantes del camión de emergencias de la Guardia de Auxilio -a cargo de Gustavo Uriol-, además de agentes de otras reparticiones como Cementerios, Rentas y docentes y enfermeras de distintos hospitales de la ciudad.



Docentes de la Escuela y personal de la Guardia



Personal de la Guardia de Auxilio
en el patio de la escuela con los niños

Lograron recaudar \$1.800 y compraron 72 conjuntos deportivos compuestos por pantalones y remeras. Además, se colectó un gran número de juguetes y golosinas que fueron donados por diferentes comercios.

Regalos en mano y dispuestos a disfrutar de la jornada, los integrantes de la Guardia de Auxilio, fueron recibidos por la Directora de la Escuela, la Profesora Diana Sieber, quien agradeció las donaciones y los invitó a compartir con los niños el desayuno y también los juegos.

"La experiencia fue más que satisfactoria", destacó Roberto Agasi de la Guardia de Auxilio, y agregó: "en el transcurso de las clases, fuimos profundizando en la vida cotidiana y en las dificultades que atraviesan las personas no oyentes". Por su parte, Diego Chierichetti y Manuel Acevedo Barrera, coincidieron en que así se empezó a descubrir una realidad a la que no siempre se está atento y surgió la idea de visitar una escuela para chicos sordos de pocos recursos, que la traductora del curso, Verónica Heise, les dio a conocer.

De la idea a su concreción, el camino fue corto. Con motivo de celebrarse el Día del niño, el personal de la Guardia de Auxilio realizó una rifa cuyo objetivo era juntar fondos para ser donados a la **Escuela de Educación Especial y Formación Laboral Nro. 28 Profesor Bartolomé Ayrolo**, situada en la Av. Lincoln 4325 de Villa Devoto.



Compartiendo juegos con los chicos

“La jornada fue una experiencia muy gratificante para quienes participamos. Lo más importante fue tener la posibilidad de comunicarnos entre todos, aunque algunos seamos oyentes y otros no”, subrayó Carlos Milano de la Guardia de Auxilio. Matías Chiappetta agregó: “no nos cansaremos de agradecer, desde la Guardia, a todos los que hicieron posible este curso, a los que participaron y a los que colaboraron vendiendo y comprando rifas”.

- La República Argentina fue la segunda nación sudamericana que se ocupó de instruir a los niños sordos, seguida por Chile en el año 1889.
- La Escuela Bartolomé Ayrolo, dependiente de la Dirección de Educación Especial del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, lleva más de 120 años dedicados a la educación de niños, jóvenes y adultos con compromiso auditivo y trastornos del lenguaje.



Frente de la Escuela Profesor Bartolomé Ayrolo

OFERTA EDUCATIVA DE LA ESCUELA

Con un alumnado total que asciende a más de cien personas, la escuela ofrece estimulación temprana para niños de 0 a 3 años y Jardín maternal para niños de 3 a 5 años. Nivel Inicial y E.G.B de 5 años en adelante e integración a escuelas comunes para los niveles Inicial, E.G.B y Secundaria. Apoyo extra escolar para alumnos discapacitados auditivos de escuelas primarias y secundarias y gabinetes de asistencia social, psicometría, psicología y psicomotricidad; articulación e inteligibilidad del lenguaje, reeducación auditiva y nivelación.

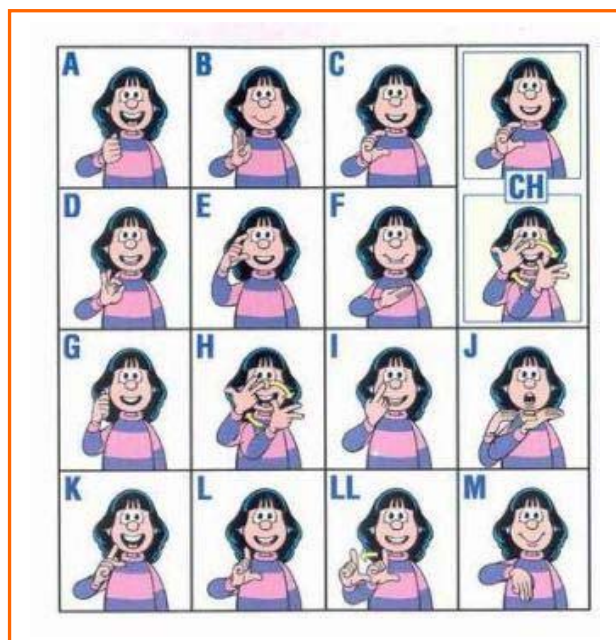
Además cuentan con un servicio para oyentes con severas patologías del lenguaje (Sosplen) y el Taller de L.S.A (Lenguaje de señas). Gabinetes externos de foniatría y audiolología (para el alumnado y abierto a la comunidad), clases especiales de dibujo, musicoterapia, ritmo y educación física. Talleres de electricidad, carpintería, herrería, jardinería y horticultura, encuadernación, mecánica, cerámica, informática, dactilografía, artesanías y manualidades.

• Todos los servicios que presta esta institución son gratuitos y dependen de la Secretaría de Educación del G.C.A.B.A

Voces en Silencio

Lenguaje de Señas Argentinas

Alfabeto: se utiliza para deletrear las palabras que no tienen señas



La semana

Practicá estas señas que nombran los días de la semana.



¿Sabés cómo se nombran los meses?

Con estas señas que simbolizan los nombres de los meses podrás comunicarte más fluidamente con los chicos sordos.



Fuente: <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2004/NEUQUEN/690/activ02.htm>

Reflexión sobre la comunicación en crisis

En cierta ocasión un monarca tirano y despiadado, que vivía temeroso de su destino, convocó al Palacio a un sabio adivino de gran fama, con la intención de que éste predijera el futuro de su Rey. Sin rodeos, el soberano consultó al adivino acerca del su porvenir y el de sus familiares más cercanos.

El adivino entonces así habló: "Oh, Rey mi Rey, lamento ser yo quien deba darte esta triste noticia..., pero en tu destino percibo cómo la tristeza y la desdicha inundarán tu corazón al ver que todos tus parientes cercanos y queridos morirán antes que tu".

El Rey, despidió al sabio y ordenó a sus guardias que lo maten apenas traspusiera las puertas del salón. Y así se hizo.

Convocó entonces a otro sabio adivino de fama y - al igual que hiciera con el primero-, sin rodeos lo consultó acerca de su futuro.

El sabio entonces, atento a lo que había sucedido con su predecesor, así habló: "Oh, Rey mi Rey, celebro ser yo quien deba darte esta maravillosa noticia..., pero en tu destino veo como la dicha y la felicidad inundan tu corazón al ver cómo tu vida se prolonga en el tiempo, sobreviviendo aún a todos tus parientes".

El Rey, despidió al adivino y ordenó a sus guardias que le entreguen una bolsa con tres mil monedas de oro apenas traspusiera las puertas del salón. Y así se hizo.

Un paje que habiendo asistido a ambos encuentros de su Señor con los adivinos, se sorprendió por la suerte diferente que habían corrido los sabios, le preguntó al último: "Señor, perdón que lo interrogo, pero no consigo salir de mi sorpresa. No le ha dicho usted a mi Rey nada que no haya dicho el primer sabio. Ambos le han dado la misma noticia con respecto a su muerte".

"Es verdad" -contestó el sabio. "Pero no importa tanto lo que le hemos dicho al Rey, sino cómo se lo hemos dado a conocer".

Lo que se viene

¡Festejos!

Día Nacional de la Defensa Civil

El 23 de noviembre de 1977 la Ciudad de Caucete, en la provincia de San Juan, sufrió una de las mayores catástrofes de origen natural en nuestro país. Un terremoto de gran escala ocasionó pérdidas de vidas y bienes. La Defensa Civil coordinó las acciones de salvamento en el marco del Sistema de Protección que conforma junto a los Organismos de Emergencia.



Lugar donde se produjo el epicentro del terremoto del '77, en la sierra Pie de Palo.

En 1981, por Decreto del Poder Ejecutivo Nacional, se instituyó el 23 de noviembre para conmemorar cada año el "Día Nacional de la Defensa Civil".

El lunes 24 de noviembre, desde las 9:30, se llevará a cabo una gran fiesta en la sede de la calle Estados Unidos 3275.

Como cada año, han sido convocados los niños de las escuelas de la zona representados por sus abanderados y escoltas, así como diversas instituciones comunitarias. Se hará entrega de Diplomas de Reconocimiento al abanderado y a los escoltas y a personal de la Dirección General de Defensa Civil.

Habrán medallas recordatorias para quienes cumplen 25 años de servicio y medallas y platos de reconocimiento a distintas personas e instituciones.

Entre otras, estará presente la Escuela Infantil "Estrellita" y al finalizar el acto se realizará un brindis en el que no faltarán alfajores y jugos para los chicos presentes.

Un poco de historia

La Defensa Civil tiene sus orígenes en tiempos de la Segunda Guerra Mundial con el nombre de *Defensa Antiaérea Territorial*. En el año 1969 cambia esa denominación por la actual pues los alcances comienzan a ser más amplios: ya no sólo actúa frente a ataques bélicos sino que su accionar apunta a catástrofes de origen natural y/o accidental y se extiende además hacia la prevención y protección cotidiana de la comunidad en base a la solidaridad y la ayuda mutua.

La Dirección General de Defensa Civil, depende de la Subsecretaría de Emergencias del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y participa en operativos de emergencia de diferente magnitud como inundaciones, explosiones, escapes de gas, incendios y derrumbes y también en

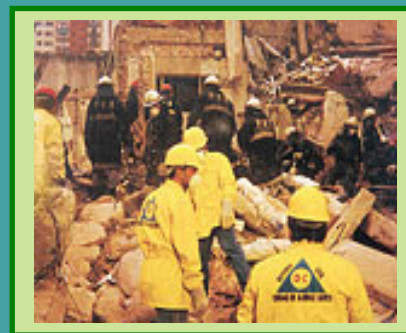


Foto archivo - Personal de Defensa Civil

operativos preventivos en eventos con gran concentración de gente como espectáculos artísticos, inauguraciones, traslados y demás.



Festejos del año 2005

Su accionar no se limita solamente a la atención de la emergencia cuando el siniestro ya ocurrió, sino que se basa en la prevención cotidiana y capacitación permanente en escuelas, instituciones y organismos oficiales, así como la organización de seminarios y jornadas y la difusión, a través de los medios de comunicación, de informaciones y recomendaciones que tienen como objetivo salvaguardar la vida y los bienes de la población.

Taller Presencial para Docentes de Nivel Inicial y Primario

El área de Capacitación de la Subsecretaría de Emergencias desarrolló, el 22 de octubre, el *"Segundo Encuentro Interinstitucional de Seguridad Vial y Percepción del Riesgo"*, dirigido a los docentes de nivel inicial y primario de las escuelas estatales y privadas pertenecientes a los Distritos Escolares IX y X.

El encuentro anterior, realizado en el mes de julio, se centró en la temática relativa a *Percepción del Riesgo*, sumando en esta nueva ocasión el tema de *Seguridad Vial*.

Con la presencia de docentes representantes de 30 instituciones, el encuentro tuvo lugar en el Instituto Santa Teresa de Jesús, ubicado en la Av. Scalabrini Ortiz 2999.



Material para trabajar con los niños



Presentación de proyectos institucionales

La idea es que el trabajo con los niños, dentro de la institución, permita que estos cumplan el papel de agentes multiplicadores para conseguir la integración y compromiso de los padres en relación al tema.

El hecho de trabajar con escuelas pertenecientes a los mismos distritos ofreció la posibilidad de compartir experiencias relativas a problemáticas que son comunes a las distintas instituciones.

El Grupo Promotor de estas actividades estuvo conformado por el Arq. Boffi Lissin y la Lic. Betina Vázquez del CGP 13; Supervisores de los Distritos Escolares IX y X, de gestión estatal y privada, Bibiana Duño, Osvaldo Leanza, Mirta Meléndez, Elsa Bianchi, Isabel Maffeo y Patricia García Plana; la Lic. Cecilia Almada, Lic. Marcela Pérez Liendo, Lic. Julieta Rachilevitch y Mariana Rendo, del Área de Capacitación de la Subsecretaría de Emergencias y la Lic. Graciela Bortoni de la Dirección General de Seguridad Vial.



Trabajo Grupal entre docentes

Compartiendo Saberes

Plan de Evacuación

No podemos esperar a tener una emergencia para recién pensar qué debemos hacer. Es por ello que sería aconsejable que realicemos un plan de evacuación. Este paso será indispensable en el caso de vivir en edificios, ya que es allí donde será de gran importancia saber qué hacer y cómo actuar ante la necesidad de evacuar el mismo.

Qué es un plan de evacuación

Es un documento escrito, elaborado en forma participativa, que nos guiará en lo que tenemos que hacer ante una emergencia. El primer paso consiste en identificar y tomar conciencia de los riesgos existentes. La eficacia del plan depende del entrenamiento de sus participantes a través de simulacros que se deben realizar con frecuencia.

Datos a tener en cuenta

- ¿Las salidas están identificadas?
- ¿Las puertas de salida se pueden abrir con facilidad?
- ¿Las salidas, corredores, pasillos o escaleras son apropiadas para circulación rápida en caso de evacuación?
- ¿Hay extintores en el lugar? ¿Cuántos? ¿En qué estado y qué ubicación? ¿Mangueras de incendio?
- ¿Se dispone de elementos mínimos para atender emergencias: botiquines, escaleras, herramientas, etc.?
- ¿Qué sistemas de comunicación hay disponible?
- ¿Están a mano los teléfonos de emergencia (bomberos, policía, asistencia sanitaria)?
- ¿Hay algún sistema de alarma?
- ¿Existe señalización de emergencia?

Mantener la calma será uno de los puntos fundamentales en todo momento.

La llegada de bomberos o equipos de rescate es una cuestión de minutos y si tomamos las previsiones señaladas, todos nos podremos mantener a salvo hasta que llegue el auxilio.

Recordemos que las principales causas de muerte, en orden de importancia en casos de incendio son:

1º el humo, 2º el pánico, 3º el fuego

Fuente: "Guía para la prevención de emergencias en el Hogar"
Subsecretaría de Emergencias del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Defensa Civil

Breves

Rally Dakar Argentina-Chile 2009

Organizado por la Dirección Nacional de Protección Civil y la Subsecretaría de Defensa Civil y Gestión de Riesgo de la Provincia de Córdoba, los días 9 y 10 de septiembre pasado, se realizó en la ciudad de Villa Carlos Paz (Provincia de Córdoba) el Seminario Taller "Rally Dakar Argentina-Chile 2009".

El Rally –que se llevará a cabo entre el 3 y el 18 de enero del año próximo- está organizado por Amaury Sport Organization.



Rally Provincial

Participaron de este encuentro representantes de la Dirección Nacional de Protección Civil, de la Dirección General de Defensa Civil del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y de las Direcciones Provinciales de Córdoba, La Pampa, Río Negro, Chubut, Neuquén, Mendoza, Catamarca, La Rioja y Santa Fe, así como otros organismos nacionales.

El tema tratado estuvo relacionado con la planificación del operativo, la minimización de riesgos y la seguridad de los espectadores en el Rally, que estará a cargo de las autoridades de las jurisdicciones respectivas involucradas en el circuito.

Lo que se viene

Cobertura completa del simulacro de evacuación realizado en la sede de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), en la calle Lima 767, el 28 de octubre.

En el próximo número de nuestra revista tendremos las fotos y el detalle de lo ocurrido.

**Para participar brindando su aporte a
"Voces de Emergencias"
escribanos a
prensaemergencias@buenosaires.gov.ar**

Actividades en villas de emergencias y barrios carenciados

Encuentros de capacitación sobre "Prevención de Accidentes" en los comedores comunitarios de las zonas más pobres de la ciudad.

La Dirección General de Defensa Civil, en un trabajo mancomunado con la Dirección General de Fortalecimiento de la Sociedad Civil, concurre regularmente a comedores comunitarios ubicados en villas y barrios carenciados, organizando encuentros de capacitación sobre "Prevención de accidentes".

El objetivo de dichos encuentros es promover la incorporación de medidas de autoprotección que permitan evitar la ocurrencia de accidentes o bien, minimizar sus consecuencias.

La implementación de este plan de actividades permite alcanzar a una población altamente vulnerable para facilitar la difusión de acciones tendientes a la prevención y la mitigación de riesgos.



Personal de Defensa Civil ingresando a la Villa 15



Reunión de capacitación en el Grupo Comunitario y Comedor "Evita" en Iriarte y Zavaleta

COMEDORES A LOS QUE SE CONCURRIÓ - entre los meses de julio a octubre -

- El Alfarero – Villa 21 y 24
- Maná del cielo – Villa 21 y 24
- Solcito de Soldati – Villa Soldati
- San Jorge – La Boca
- Pulgarcito – Villa 31
- Niños Felices – Villas 1, 11 y 14
- Cambalache – Villas 21 y 24
- Grupo comunitario Evita – Barrio Zabaleta
- Blancanieves – NHT y Villa 15
- Tiempo de compartir – Villa 3 y Barrio Carrillo
- Por amor y fe – Zona Centro
- Centro Integral La Familia – Villa 20
- Mensajeros de la paz – Zona Centro
- En-Hacore – Villa 15
- Malvinas Argentinas – Villa 17 y Barrio Piedrabuena
- Nuestro Hogar – La Boca
- La tortuga Manuelita – Villa Cildáñez

Atentos al tipo de ocurrencia más frecuente en accidentes hogareños, los encuentros de capacitación que se ofrecen se han organizado en torno a los siguientes contenidos:

- Electricidad. Riesgos y recomendaciones.
- Gas natural y envasado. ¿Qué hacer ante una pérdida o un escape de gas?
- Monóxido de carbono. Uso de brasero
- Incendio. Características del humo y del fuego. Tipo y uso de extintores.
- Accidentes domésticos: qué hacer para evitarlos y qué hacer cuando ocurren

En la etapa prevista, de Jornadas de capacitación sobre "Prevención de Accidentes" iniciada en el mes julio y finalizada durante la primera semana de octubre, se capacitó aproximadamente a 430 personas.

Margarita Muñoz

Hace dos años y medio que trabaja para el Gobierno de la Ciudad • Es una de las integrantes de la Dirección General de Defensa Civil • Vocación y Servicio.



Edad: 29 años

¿Cuándo empezaste a trabajar en Defensa Civil y qué razón te llevó a ingresar en esta Dirección General?
Comencé en abril de 2006 y si bien no elegí entrar en esta repartición en particular, encontré que la misión de Defensa Civil encierra muchos de los quehaceres que siempre quise realizar... en lo que se refiere a tareas de respuesta, operativos de prevención, capacitación y demás.

¿Contás con algún tipo de formación específica?

Sí, actualmente estoy cursando la "Tecnatura Superior en Defensa Civil" y el postgrado "Gestión de Riesgo de los Desastres" en la Universidad del Salvador. Cuando ingresé a Defensa Civil participé en los cursos de capacitación interna: "Percepción del Riesgo", "Función de Defensa Civil" y "Manejo de Sustancias Peligrosas". También he realizado cursos en la Dirección Nacional de Protección Civil: "La población, las comunicaciones y los medios", "El funcionario ante la emergencia" y "Evacuación de Edificios Públicos Nivel 1".

¿Qué te motivó a estudiar la Tecnatura?

En los trabajos anteriores sentía que lo que hacía no se relacionaba con mi desarrollo personal. Por eso, como me gustan las tareas que requiere Defensa Civil, elegí capacitarme para desarrollar mejor mi función.

Para mí este trabajo está ligado a mi verdadera vocación: brindar servicio a la comunidad en general. Y la Defensa Civil abarca los diferentes aspectos de la sociedad: trabajamos en la protección y en la asistencia, tanto en el ámbito social como en el operativo.

¿En que Área de Defensa Civil desempeñas tus labores cotidianas y cuáles son?

Trabajo en el Departamento de Planificación. Mi tarea diaria es evaluar los planes de evacuación, presentados acorde a la Ley 1346. Asimismo, brindo asesoramiento a profesionales y atiende al público en general que asiste al organismo para realizar consultas sobre este tema.

¿Concurrís a los diferentes operativos?

Según la magnitud del evento –sea de emergencia o de prevención- concurre siempre que soy convocada.

¿Viviste alguna situación especial en estos dos años y medio de función en Defensa Civil, que te interese relatar y pueda ser útil para los lectores de "Voces de Emergencias"?

Si, recuerdo especialmente el operativo llevado a cabo en Zárate por el incendio de pastizales. De todos los operativos en los que participé, fue en éste en el que más noté la labor de respuesta en la emergencia. El trabajo en colaboración con organismos de otras jurisdicciones, como bomberos de diferentes municipios, los organismos de emergencia locales, y los organismos del Gobierno de la Ciudad, me mostró el quehacer conjunto en la emergencia: la idea de una gestión integral del riesgo, donde la funcionalidad de cada uno de los actores se complementa con el resto, para cumplir la tarea.



Eduardo Florencio, Maribeth Bracho
Margarita Muñoz y Robrigo Bisbal,
del Departamento Planificación



Margarita Muñoz

- Margarita Muñoz desempeña sus funciones en el Departamento de Planificación de la Dirección General de Defensa Civil.
- Cursa la Tecnicatura Superior en Defensa Civil, con especialidad en Análisis de Riesgo.
- En la semana del 10 al 14 de noviembre viaja a Santa Fe para participar del Curso "Formación de Formadores de Protección Civil", organizado por la Subsecretaría de Protección Civil de esa provincia, en coordinación con la Dirección Nacional de Protección Civil.

Quiénes Somos

**En este espacio queremos tener la posibilidad de conocernos. Por eso los invitamos a participar enviándonos fotos de su área, anécdotas o experiencias.
Los esperamos.**

PARA ADIVINAR

▪ Durante el mes de septiembre la Dirección General de Logística presentó un informe, producido por Planificación y Estadísticas, que contiene el detalle de las llamadas recibidas en el número de emergencias 103, los sucesos registrados, las emergencias atendidas y tareas de apoyo logístico realizadas, así como las intervenciones más relevantes, los operativos preventivos y las capacitaciones llevadas a cabo por el personal de la Dirección.

▪ En el cuadro correspondiente a las emergencias atendidas, ocupan los tres primeros lugares en orden decreciente: 1º los incendios, 2º los árboles por caer y 3º las ramas por caer.

Pregunta: ¿Cuál de estas emergencias ocupó el 4º lugar?

1. Carteles o marquesinas por caer
2. Panales de abeja
3. Columnas de luz

Encuentre la respuesta al pie de la última página

CURIOSIDADES

KUALA LUMPUR - Los hombres solitarios llaman a Emergencias

Los hombres malasio que buscan el amor llaman al número de emergencias (991) para charlar con las funcionarias, según se publicó días pasados. El año pasado, el 98% de las 671.667 llamadas efectuadas al 991 no eran las clásicas emergencias que ameritan una respuesta de un organismo de protección civil, según Jamel Ariffin, director general de Defensa Civil, citado por el diario New Straits Times.

04 Sept 2008 | **AFP**

Reportaje

con firma



Marcela Salleras

Periodista- Conductora del Programa "Sumas y Restas"
que se emite de lunes a viernes de 15:00 a 16:00 por FM Identidad 92.1 mhz

Como ciudadano, ¿vivió alguna vez una situación de emergencia? ¿Pudo resolverla? ¿Cómo?

Viví en dos oportunidades choques importantes pero que gracias a Dios no tuvieron consecuencias fatales. En ambas oportunidades las fuerzas de seguridad tardaron demasiado en llegar y todavía más tarde los servicios médicos de emergencia. En uno de los accidentes el conductor del auto en donde yo viajaba, por no tener cinturón, se golpeó mucho la cabeza y perdió el conocimiento inmediatamente. Los únicos que nos ayudaron fueron los ocupantes de los autos que no fueron chocados y la gente que pasaba por allí. La policía tardó 20 minutos en llegar y las ambulancias casi 45 minutos. Yo desconocía el 911 que en ese momento no estaba tan publicitado y ninguna de las personas que nos auxiliaban sabían como llamar a las ambulancias.

Ambos choques fueron en la provincia de Buenos Aires. Creo que algún vecino llamó a la policía en el primer caso y en el otro, como fue en una autopista, fue la gente de la misma autopista quien mandó la seguridad y los médicos.

Como profesional ¿Tuvo que informar o cubrir alguna situación de emergencia? Y desde su visión y experiencia ¿cómo considera que se ha manejado el periodismo al cubrir casos graves, como el atentado a la AMIA y Cromañón?

No, no me tocó informar o cubrir una situación de emergencia, pero puedo opinar sobre los días posteriores a la tragedia de Cromañón. En ese momento mi percepción como profesional fue que la información estuvo muy influenciada políticamente. Además que la manera de informar en el momento mismo de la tragedia, irritó a los parientes y víctimas del incendio e incluso aumentó su dolor.

No hubo voceros coherentes y la información que se "colaba" llevaba a más confusión, reflejando la confusión que hoy, a través del juicio, conocemos.

El periodismo independiente hizo lo que pudo; el influenciado por sectores políticos actuó de acuerdo a los intereses que los dirigían. En ambos casos se notó la anarquía con la que la información aparecía, reflejando el desorden que provocaron las tragedias y la falta de idoneidad y práctica de las autoridades intervinientes.

Según su experiencia ¿Existen diferencias de estilo o forma entre las coberturas periodísticas de desastres y accidentes realizadas por medios y periodistas argentinos y las de otros países? Podemos mencionar los casos de Atocha en España y las Torres Gemelas, en Estados Unidos.

En el caso de Atocha en España, la noticia tuvo un impacto impresionante que se reflejó en primera instancia en los celulares de los ciudadanos comunes. Creo que inmediatamente después aparecieron los medios nacionales e internacionales. Pero la primera impresión la tuvimos en los blogs y los teléfonos móviles.

Con respecto a las Torres Gemelas la información fue notoriamente custodiada por la Casa Blanca y como todos sabemos hubo un mensaje explícito de no mostrar situaciones de muerte o cadáveres que impresionen al mundo y principalmente al pueblo estadounidense.

¿Considera necesario o importante que exista una especialización periodística en emergencias?

Sí considero importante que exista una especialización periodística en emergencias, como considero necesario que se capacite a los voceros de cada área o servicio de Gobierno para que comuniquen con idoneidad.

Creo que ambos deben asumir el compromiso de comunicar las noticias trágicas, teniendo como principal objetivo preservar al damnificado y a sus parientes; para tomar con la mayor responsabilidad posible el dolor de los que sufren la tragedia.

Creo que la Cruz Roja tiene una capacitación disponible a tal fin para los periodistas.

Agradecemos la colaboración en este número de la Lic. Marcela Pérez Liendo por el aporte de las fotos que ilustran la nota sobre el "Segundo Encuentro Interinstitucional de Seguridad Vial y Percepción del Riesgo"

y
la permanente contribución de las áreas de Prensa de la Dirección General de Defensa Civil, Dirección General de Logística y Dirección General de Guardia de Auxilio y Emergencia, así como del área de Capacitación de la Subsecretaría de Emergencias del Ministerio de Justicia y Seguridad de la ciudad autónoma de Buenos Aires.

Staff de Redacción

Comunicación de la Emergencia – Subsecretaría de Emergencias

- Coordinador del área: Lic. Edmundo Ferretti
- Equipo:
 - Lic. Beatriz Sznaider
 - Lic. Ana Slimovich
 - Mariana Marroche Breskovic